

# ميثاق خدمة العملاء CUSTOMER SERVICE CHARTER

## تواصل معنا

GET IN TOUCH WITH US BY:



تحدث إلى أحد موظفينا الوديعين  
Talk to our friendly staff



راسلنا إلكترونياً: info@gmdc.ae  
Email us at: info@gmdc.ae



اتصل بنا: ٦٠٥٩٥٩٥٠  
Call us on 600595956



قم بزيارة موقعنا: www.gmdc.ae  
Logon to www.gmdc.ae

## OUR COMMITMENT TO YOU IS

## التزامنا تجاهك هو



سنعاملك بكل كرامة وبكل لطف  
We will treat you with dignity  
& courtesy



سنعطيك حرية اختيار الخدمات المقدمة إليك  
We will give you choice &  
control over our services



سنواصل معك بكل صراحة وشفافية  
We will communicate openly  
& honestly



سنستمع لآراءك ونسلكها ونحل  
جميع مشكلاتك  
We will listen to your feedback  
& resolve your problems

## YOUR COMMITMENT TO US IS

## التزامك تجاهنا هو



احترم موظفينا وعمرك معاملةنا الآخرين  
Respect our staff & other  
customers we serve



تحدث إلينا فوراً عند وجود أي ملاحظة تتعلق بخدماتنا  
Talk to us if you have any concerns  
about our services



قم بإخبارنا كيف يمكننا تقديم أفضل  
خدمة لك لتتأكد من أنك ستحصل  
Let us know about how you wish  
the service to be delivered to meet  
your needs & expectations

## OUR VISION

## رؤيتنا

لتكون إيفاس بالقيادة العالمية للقيادة بأمان وثقة بما يقدمه من بركة هوية الطريق  
بالخدمات لتكون الشركة الرائدة عالمياً في مجال النقل الملائم والمستدام

Educate people with the skills to drive safely with confidence  
in line with RTA vision to be the world leader in seamless &  
sustainable mobility

## OUR MISSION

## رسالتنا

أن تكون معهد القيادة الأكثر تفضيلاً في دبي، من خلال توفير التدريب الجيد وخدمة  
العملاء الممتازة

To be the most preferred driving institute in Dubai, by providing  
quality training and excellent customer service